

NÓGRÁD MEGYEI IGAZGATÓSÁG
Állampénztári Iroda
Számlavezetési- és Értékkezelési Osztály

Tisztelt Ügyfelünk!

A zavartalan ügyfélkapcsolat elősegítése érdekében az alábbiakban szeretnénk néhány fontos információval szolgálni:

Nógrád Megyei Igazgatóság Állampénztári Iroda elérhetőségei:

- 3100 **Salgótarján**, Rákóczi út 15.
- 3060 **Pásztó**, Nagymező út 3. fszt.
- 2660 **Balassagyarmat**, Rákóczi fejedelem út 13.

**Számlavezetési- és Értékkezelési Osztály
információs vonalai:**

Salgótarján: +36-32/620-848; +36-32/620-849;
+36-32/620-842; +36-32/620-832; +36-32/996-001
Pásztó: +36-70/198-7138

Balassagyarmat: +36-70/198-9063

Fax: +36-32/620-805

Levelezési cím: 3101 Salgótarján, Pf.: 89.

Nyitva tartási idő:

	Salgó- tarján	Pásztó	Balassa- gyarmat
Hétfő	8:00-16:00	---	8:00-16:00
Kedd	8:00-16:00	8:00-16:00	---
Szerda	8:00-18:00	8:00-17:00	---
Csütörtök	8:00-16:00	---	8:00-16:00
Péntek	8:00-14:00	---	8:00-14:00

A www.allamkincstar.gov.hu honlapon, illetve a WebKincstáron keresztül igénybe vehető **kényelmi szolgáltatásaink:**

- ✓ **Ügyfél-regisztráció** – számlanyitás elősegítése
- ✓ **On-line időpontfoglalás szolgáltatás**
- ✓ **Hírlevélre való feliratkozás**

Honlapok és további elérhetőségeink:

www.allamkincstar.gov.hu

www.allampapir.hu

<https://webkincstar.allamkincstar.gov.hu/>

api.nog@allamkincstar.gov.hu

- A Kincstár a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott díjakat, illetve költségeket számítja fel.
- Az árfolyam táblázatban szereplő adatok tájékoztató jellegűek, a **Kincstár árfolyamot akkor is jegyez, ha az adott értékpapírból nem rendelkezik eladható állománnyal.** (Kincstár honlapja/ Lakossági ügyfelek / Állampapír forgalmazás / Állampapírok árfolyamai, kamatai)
- **Az állampapírokból származó követelés nem évül el.**
Összegtől függetlenül a teljes névérték (tőke) és kamat visszafizetésére a mindenkori kormány **100%-os garanciát** vállal.
- A Kincstár a **mindenkor hatályos jogszabályoknak** (SZJA és EHO törvény) **megfelelően** teljesíti az adó, illetve egyéb járulékok, valamint a pénzügyi tranzakciók illeték levonását, amelyet a kifizetés napján állapít meg, és von le.
- A Számlatulajdonos **elhalálozásakor** a Kincstár **kizárólag a jogerős hagyatékátadó végzés vagy öröklési bizonyítvány eredeti, a Kincstárt megillető példányában** foglaltak szerint végez tranzakciót, illetve teljesít az örökösök felé, **az előzetesen telefonon vagy személyesen egyeztetett időpontban.**
- **Kincstári Start-értékpapírszámla** nyitását kezdeményezheti a szülő, vagy bármely hozzátartozó a gyermek 18 éves koráig.
A számlanyitáshoz szükséges dokumentumokról tájékozódjon a Kincstár honlapján, telefonon a Központi Ügyfélszolgálat (Call Center) vagy bármely kincstári állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálat munkatársainál.
A Kincstári Start-értékpapírszámlán végrehajtott tranzakciók díj-, költség-, jutalék-, és adómentesek.
- **Általános állampapír-információ (Call Center) – (8:00-20:00)**
(+36-1) 452-2900
(+36-20) 881-9530, (+36-30) 344-0040,
(+36-70) 460-9000

Jelen tájékoztató nem helyettesíti a mindenkor hatályos Befektetési Szolgáltatási Üzletszabályzatban foglaltak megismerését!

Budapest, 2017. január

Magyar Államkincstár
Nógrád Megyei Igazgatóság
Állampénztári Iroda

- A Számlatulajdonos számlája kényelmes kezelése érdekében **WebKincstár**-, illetve **MobilKincstár** és **TeleKincstár** szolgáltatást igényelhet.
- Vegye igénybe **SMS küldési** szolgáltatásunkat, amellyel értesülhet a számlát érintő jóváírási tranzakciókról. A szolgáltatás díjmentes.
- Természetes személyek **értékpapír nyilvántartási-számla nyitása** a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok – **személyazonosító igazolvány, útlevél, kártya formátumú gépjárművezetői engedély** – és **lakcímkártya** alapján történik. A személyazonosító okmányban nem szereplő adatok (pl. irányítószám) az Ügyfél közlése alapján, az adóazonosító jel rögzítése az **adóigazolvány** vagy **azt igazoló hivatalos dokumentum** alapján történik. Értékpapír nyilvántartási-számla meghatalmazással történő nyitására természetes személyek esetén nincs lehetőség.
- **Prémium Euró Magyar Államkötvény (PEMÁK)** vásárlása és az értékpapír nyilvántartási-számláját érintő **euró átutalás** esetén kérjük, tájékozódjon a „Magyar Államkincstár Speciális Szerződési Feltételei a Prémium Euró Magyar Államkötvény forgalmazásával kapcsolatosan” elnevezésű dokumentumról honlapunkon keresztül, vagy érdeklődjön telefonon a Központi Ügyfélszolgálatunkon (Call Center), illetve személyesen a Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Kincstár) bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatán. **Az egyéb kapcsolódó költségekről kérjük, minden esetben előzetesen tájékozódjon számlavezető pénzügyintézeténél.**
- Értékpapír vásárlásai ellenértékét forint- és euró alapú **bankkártyával** is kiegyenlítheti, a fizetés feltételeiről a kártya használatát megelőzően tájékozódjon az ügyintézőnél. További információkat talál az „Útmutató átutalással, bankkártyával történő fizetés lebonyolításához” dokumentumban.
- **Eseti-, illetve és állandó írásbeli megbízását, valamint a megbízások visszavonását** a Kincstár által rendszeresített **formanyomtatványokon** adhatja meg. Formanyomtatványainkat letöltheti honlapunkról vagy személyes rendelkezés keretében hozzájuthat bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálaton.
- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény (2007. CXXXVI. Törvény – Pmt.) által előírt **adategyeztetés és nyilatkozattétel** hiányában az értékpapír nyilvántartási-számlára vonatkozóan megbízást – annak pótlásáig – a Kincstár nem teljesít.
- Az **1.000.000,- Ft** összeget elérő vagy meghaladó készpénzfelvétel tényét legkésőbb a kifizetést megelőző **2. munkanapon köteles jelezni** személyesen, telefonon a Központi

Ügyfélszolgálaton keresztül, írásban az állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatok elérhetőségein keresztül. Ennek elmulasztása esetén a Kincstár nem garantálja a készpénz kifizetését. A Kincstár a bejelentés elfogadásakor nem vizsgálja az értékpapír nyilvántartási-számla értéknapi egyenlegét, valamint a Számlatulajdonos, szerződésben rögzített kifizetési rendelkezéseit, továbbá a kifizetés jogcímét.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Kincstár állampapír értékesítési pontjain nincs lehetőség a tranzakciók készpénzben történő kiegyenlítésére.

- A **forintban** kibocsátott állampapírok forint vételárának **átutalását** az értékpapír nyilvántartási-számla egyedi pénzforgalmi jelzőszáma javára kell kezdeményezni. **Az egyértelmű beazonosítás érdekében a közlemény rovat első 8 karaktereként kérjük, tüntesse fel a jogosult értékpapír nyilvántartási-számla számát, illetve a Számlatulajdonos nevét.** Értékpapír nyilvántartási-számlája egyedi pénzforgalmi jelzőszámát munkatársaink azonosítást követően telefonon a Központi Ügyfélszolgálaton keresztül vagy személyesen bármelyik állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálaton megadják Önnek a 8 számjegyű értékpapír nyilvántartási-számlaszám ismeretében. A közleményrovat hiányos kitöltése esetén, a Kincstár pénztárázaskor haladéktalanul automatikusan visszautalja az összeget, az átutalás indítójának. A Kincstár azon összeget, amely jogcím nélkül, megbízás hiányában érkezik a számla javára, a Számlatulajdonos nem kamatozó pénzzámláján írja jóvá. **Az átutalással kapcsolatban felmerülő költségekről kérjük, minden esetben előzetesen tájékozódjon számlavezető pénzügyintézeténél.**
- A Kincstár **KELER kódja: 434/01**, amelyet – a Kincstárnál vezetett értékpapír nyilvántartási-számla számmal együtt – a Kincstárhoz történő értékpapír áthelyezés (transzfer) esetén szükséges közölni a partner forgalmazóval. Az esedékességfizetést megelőző 2 munkanapon belül az esedékességet (kamatot és/vagy tőkét) fizető értékpapír áthelyezése nem hajtható végre.
- **Az esedékességfizetést** (kamat és/vagy tőke) **megelőző utolsó 2 munkanapon** a Kincstár az esedékességet fizető állampapírra nem jegyez árfolyamot.
- Amennyiben Ön esedékességfizetési módként átutalást jelölt meg, akkor ennek módosítását a kifizetést megelőző munkanapon személyesen és írásban **hétfőtől csütörtökig 15:30 óráig, pénteken 13:30 óráig, valamint munkaszüneti napok miatt áthelyezett munkanapokon 12:00 óráig** teheti meg.
- **Elektronikus úton** leadott megbízások értéknapi feldolgozása **munkanapokon hétfőtől csütörtökig 15:30 óráig, pénteken 13:30 óráig, valamint munkaszüneti napok miatt áthelyezett munkanapokon 12:00 óráig** történik.